



客户满意度调查表

尊敬的：
您好！衷心感谢贵公司长期以来对湖南银峰的关注和支持！为进一步提升产品质量和服务水平，希望您对我司产品及服务进行评价，提出宝贵的意见和建议，并对不足尽可能改进，以便我们双方更好的合作。

客户名称	中国电气装备集团科学技术研究有限公司		调查时间	2025 年 3 月 17 日			
联系人	苏德智		调查方式	线上调查			
调查内容			满意 100-81	比较满意 80-61	一般 60-41	不太满意 40-21	不满意 20-0
	质量	外观	90				
		性能	85				
	交期	及时性	100				
	价格	竞争性		70			
	服务	规范性	100				
	满意程度取高分值，如“一般”取 60。						
	统计结果		客户满意度： <u>89</u> %				
	客户建议		价格上可以再有点优势！ 性能在提高一些！！ 苏德智				