

客户满意度调查表

尊敬的：

您好！衷心感谢贵公司长期以来对湖南银峰的关注和支持！为进一步提升产品质量和服务水平，希望您对我司产品及服务进行评价，提出宝贵的意见和建议，并对不足尽可能改进，以便我们双方更好的合作。

客户名称	浙江聚合储能科技有限公司		调查时间	2025.2.27			
联系人			调查方式	线上调查			
调查内容			满意 100-81	比较满意 80-61	一般 60-41	不太满意 40-21	不满意 20-0
	质量	外观	95				
		性能	90				
	交期	及时性	95				
	价格	竞争性	95				
	服务	规范性	95				
	满意程度取高分值，如“一般”取60。						
	统计结果		客户满意度： 94 %				
	客户建议		排液口密封螺钉改进一下或者配个专用工具				